



# Miguel Angel

Gómez Godínez

(37 años) - 08/Julio/1984

Union Libre

La Paz #43, San Ildefonso, Nicolás Romero, Edo. de Mex, C.P. 54470.

56 1629 5352 / 55 1751 6947

togangel@gmail.com

togangel.github.io

Nicolás Romero, Edo. de Mex.

Siempre he tenido habilidades naturales para resolver problemas y trabajar en ésta área técnica, siendo el trabajo perfecto para mi conjunto de habilidades, así como a ayudar a los usuarios a resolver problemas técnicos y saber que he tenido un impacto positivo en alguien cada día es muy gratificante y motivador para mí. En el transcurso de los años, he recibido muy buenas críticas de los usuarios, me han destacado por ser muy versátil y autodidacta. Disfruto construyendo una relación con cada usuario y asegurándome que reciban la mejor atención al cliente. Estudio continuamente y me capacito constantemente para mantenerme estar al día con los últimos servicios técnicos. El servicio al cliente es siempre mi máxima prioridad y mi objetivo es brindar el mejor soporte disponible para cada cliente y convertirme en un activo valioso. Gracias por tomarse el tiempo para considerarme para su proyecto de trabajo.

## Experiencia Laboral

### Services and Computers

Ing. de Soporte Técnico | Mar.2021 - Jul.2021

Implementación de equipo de computo local y foraneo, Instalación y configuración de aplicativos, ingreso a dominio, Respaldo y transferencia de información por cable cruzado, Mantenimiento preventivo y correctivo, atencion y apoyo telefónico a ingeniería técnica en sitio, atencion al cliente en sitio y vía remota.

### Frontón México

Coordinador de sistemas | Feb.2019 - Feb.2020

Reparación y mantenimiento de equipo de cómputo (Desktop, Laptop, MAC, IOS, Android), resolución de problemas de software y Hardware, Instalación de equipos y redes locales, configuración de Switches, Routers, Modem, Impresoras, Mantenimiento preventivo y correctivo a máquinas de video juego de casino, cambio de hardware, Instalacion de red y configuración de maquinas de casino, clonado de discos, Soft-Reset, Hard-Reset, instalación, configuración y mantenimiento de CCTV, Cámaras, biométrico de asistencia e intrusión.

### PS Informática

Soporte instalador de migración | Feb. 2018 - Ene. 2019

Implementación y migración de Sistemas, Loca y Foraneo, instalación y configuración de equipos a tiendas Soriana, Ing. en sitio y vía remota en Guadalajara, clonado de discos, Instalación y configuración de aplicativos a equipos punto de venta, Respaldo de información y archivos .PST, Instalación y configuración de Outlook, diagnóstico y corrección de fallas de equipo de cómputo (Desktop, Laptop, Impresoras térmicas, scanners, Hand Held), Instalación de equipos a redes locales e integración a dominio, Instalación y configuración de Switches, Routers y Modem, Ponchado de Nodos, SQLServer, Antivirus, Actualizaciones y parches.

### Corporativo GI Euromex

Coordinador de sistemas | Feb.2014 - Dic.2017

A cargo de 9 Ing, Mantenimiento preventivo, correctivo y predictivo a equipo de cómputo (Desktop, Laptop, MAC, IOS, Android, Maquinas de video juego), a areas de Restaurante, Cajas, Boveda, Juego en Vivo, Oficinas locales Oficinas Cooperativas, Apertura de nuevas Unidades, cambio de hardware, Instalacion de red LAN y WLAN, clonado de discos, Soft-Reset, Hard-Reset, instalación, configuración y mantenimiento de CCTV, NVR,s DVR,s Cámaras, biométrico de asistencia e intrusión, chapas magnéticas, Instalacion de software y Hardware, Instalación de equipos y redes locales, configuración de Switches, Routers, Modem, Impresoras.

### iTic's Servicios

Técnico Instalador | Ago.2012 - Ene.2014

Mantenimiento preventivo y correctivo a Sistemas CCTV, Equipos de intrusión, Diagnostico, configuración de equipo de cómputo (desktop, laptop, servidores, Racks, Impresoras), resolución de problemas de software y Hardware, Instalación de equipos y redes LAN y WAN, configuración e Instalación de Software y Hardware.

### Steren Satélite

Gerente | Ene.2012 - Ago.2012

A cargo de 5 vendedores y un subgerente, cierre y apertura de sucursal, capacitaciones, administración general, cotizaciones, pedidos, devoluciones, cortes de caja, elaboración y envío de reporte y estadísticas, logro de objetivos por vendedor y tienda, inventarios, muestreos, mantenimiento de imagen de vendedores y sucursal, asesoría y motivación a vendedores.

### Marco / Televes Internacional

Asesor de cómputo | May.2009 - Ene.2010

Abordaje y atención al cliente, orientación acerca de los productos de cómputo en las tiendas asignadas, limpieza y resurtido en el piso de venta, inventarios, cambios de precio, exhibiciones, elaboración de mapas, monitoreo de promociones, solución a problemas por causa de una devolución, reportes. Visitas a tiendas de autoservicios y departamentales locales y foráneos, Levantamiento y captura de pedidos, Orientación a consumidores, Capacitación a los involucrados a los productos, Atención telefónica a los clientes y a los consumidores, Seguimiento a devoluciones, Rastreo de mercancía, Reportes, Apoyo a eventos como ferias, expos, capacitaciones.

## Habilidades

- versátil
- Autodidacta
- Analítico
- Comprometido
- Trabajo en equipo
- Proactivo
- Fixibilidad horaria
- Reparación PC, Laptop
- Diagnóstico
- Reparación nivel modular
- Configuración aplicaciones
- Redes LAN/Wireless
- Seguridad informática
- Corrección de fallos
- Desarrollo de Manuales y procedimientos
- Desarrollo de reportes e inventarios
- Configuración de Hardware
- Montaje de sistemas
- Soporte presencial y remoto
- Actualización de componentes y sistemas
- Identificación y eliminación de virus
- Firewall, VPN, DNS, DHCP, WAN, LAN, WLAN,SSH, FTP, SCP, Telnet, Proxy, DDNS

## Idiomas

- Español (Nativo)
- Inglés (Medio)

## Intereses

- Caminar
- Viajar
- Películas
- Investigación tecnológica
- Programación (HTML, PHP, Bash)
- Configuración (Raspberry, Odroid)

## Tecnologías utilizadas

Windows XP/7/8/8.1/10, Server 2012, Server 2016, Mac OS, Linux, Android, IOS, Windows Phone, Windows CE, WinPE, MS-Dos, PuTTY, SSH, SMB, FTP, Raspberry Pi, Odroid, Teamviewer, Aero Admin, Remote Utilities, Radmin VPN, Dameware, Active Directory, Diskpart, Malwarebytes, Rufus, Clonezilla, AOMEI, Norton Ghost, Nod 32, Acronis, BootICE, Nod32, Trend Micro, McAfee, HBCD, Libre/Microsoft Office, Theracopy, Total Commander, Ocularis Client/Server, Qognify Client/Server, IDIS, Lammpp/Xampp, Wordpress, HTML, PHP, Laravel, Jekyll, Markdown, ADB, DNS, ZKBioSecurity, Time Attendance, Wigos, Winsystem, Fireworks, Contpaqi, SUA, IDSE, SAT, Proscail, Mikrotik.

